



Interview de Pierre Montet,  
Directeur des Opérations  
Bancaires Banque Palatine

## Le projet

Répondre aux nouveaux enjeux mobiles de la clientèle entreprises de Banque Palatine, dans le cadre de la stratégie globale de banque digitale.

## La solution

Evolution depuis un portail de banque électronique traditionnel vers la solution WeBank Mobile, sécurisée et ergonomique.

## Les bénéfices

- > Gestion du multicanal et du multi-devices
- > Authentification et sécurisation des opérations bancaires professionnelles
- > Obtention à la fois de plus de fiabilité et de souplesse pour les usages de mobile banking
- > Immédiateté dans la relation bancaire

« C'est une véritable démarche de co-construction que nous menons avec Elcimai Financial Software »

*Banque Palatine, banque de l'entreprise et du patrimoine, filiale du groupe BPCE, connaît un succès constant depuis plusieurs années, passant de 180 millions d'euros de PNB en 2007 à 300 en 2014. Sur cette même période de croissance, Banque Palatine a dû revoir son système d'information, notamment pour la gestion des flux bancaires. Plus récemment, elle s'est lancée sur le chantier d'un « mobile banking » pertinent pour ses clients. Pierre Montet, Directeur des Opérations Bancaires, évoque les enjeux de son entreprise et le déroulement de ces projets.*

**Quel est le point de départ du projet de « mobile banking » que Banque Palatine mène avec Elcimai Financial Software ?**

Une grande partie de la clientèle entreprise de Banque Palatine est constituée d'ETI dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 100 millions d'euros. Dans un contexte économique tendu, nous sommes fiers de notre performance, avec 10 000 entreprises clientes, et 250 nouvelles entreprises chaque année depuis 4 ans. Nous avons été très attentifs dès 2008 aux besoins des directeurs financiers et des trésoriers de ces entreprises, notamment en termes de gestion de tous leurs flux financiers. Nous avons donc lancé un premier projet à cette époque afin de nous doter des outils adéquats pour répondre à ces attentes. Nous voulions être tout simplement au meilleur niveau existant sur le marché. La solution proposée par Elcimai Financial Software (sous le nom de Valerian en 2009) afin de gérer tous les protocoles (EBICS, EBICS TS, Swiftnet, PeSIT...) en EDI, nous a alors séduit.

En parallèle nous avons mis en place une offre pour le traitement des virements nationaux et internationaux, avec une gestion sophistiquée de la délégation de signature et de suivi « on line » des opérations, un sujet parfois complexe. En ce sens, notre objectif était clair : offrir un système de gestion à l'état de l'art et extrêmement sécurisé. Avec ces réalisations, nous étions en confiance et nous avons poursuivi notre travail pour répondre aux enjeux de nos clients de plus en plus mobiles.

## Quels sont les points clefs du projet et qu'en attendez-vous ?

Le phénomène est connu : la mobilité prend une place cruciale dans nos vies. Les canaux de contact avec les entreprises sont multiples, les terminaux aussi. Pour Banque Palatine, la question était : comment associer cette souplesse des usages avec une authentification sécurisée ; autrement dit comment valider en situation de mobilité des opérations bancaires professionnelles ? Il nous fallait accompagner avec sérénité notre clientèle. La migration vers Webank Mobile doit permettre à nos clients d'interagir avec Banque Palatine, quelle que soit la situation et le terminal : smartphone, tablette... La solution permettra l'authentification sécurisée et le scellement de chaque opération par une clef de sécurité unique pour chaque transaction, un peu à l'image des SMS de validation que l'on reçoit en tant que particulier lors d'un paiement en ligne. Beaucoup d'ETI attendent en effet un très bon niveau de sécurité, sans avoir à souffrir de protections trop lourdes qui nuisent aux usages.

## Pourquoi travailler avec Elcimai Financial Software ?

A nos yeux, plus qu'un fournisseur, Elcimai est un partenaire. Cette relation de confiance avancée est fondamentale pour Banque Palatine. L'éditeur et ses équipes sont à l'écoute, y compris au plus haut niveau et nous organisons ensemble régulièrement des réunions de fond sur nos projets et l'avenir. De la même façon qu'ils nous apportent des réponses adaptées, nous voulons aider notre partenaire à anticiper et à percevoir les nouveaux besoins de notre secteur et les attentes que nous observons, en allant très régulièrement à la rencontre de nos clients. C'est une véritable démarche de co-construction que nous menons dans la durée avec Elcimai Financial Software. C'est la clef pour développer des solutions avec un rythme satisfaisant vis-à-vis du marché, sans abaisser notre exigence vis-à-vis de la sécurité.

## Quelle place tient ce projet dans votre stratégie ?

Un tel projet fait complètement partie de notre stratégie de banque digitale. Les points à adresser en la matière sont très nombreux, mais on peut résumer notre dynamique comme une convergence vers la dématérialisation sécurisée. C'est, pour nous, à la fois un axe de productivité, de sécurité et d'immédiateté dans la relation bancaire. Notre offre construite avec Elcimai Financial Software nous permet d'éviter l'usine à gaz et de lier fiabilité et souplesse. Au sein du groupe BPCE, Banque Palatine peut être perçue comme une entité modeste, mais nous avons une excellente rentabilité et nous voulons être parfaitement à la pointe vis-à-vis du marché des entreprises. Nos choix d'investissements et les projets que nous menons reflètent cette volonté d'être au meilleur niveau de service en proposant des fonctionnalités à nos clients qui sont à l'état de l'art de ce qui se fait actuellement.

## A propos de la Banque Palatine

La Banque Palatine, banque des entreprises et du patrimoine du Groupe BPCE, accompagne les entrepreneurs aussi bien sur le plan professionnel que personnel. Elle déploie son expertise auprès des moyennes entreprises et des ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire).

Son réseau de 52 agences en France en synergie avec les métiers d'expertise (gestion privée, corporate finance, immobilier, international, salle des marchés...) accompagne aujourd'hui plus de 10 000 entreprises et 63 000 clients privés.

Date de création : 1780 • PNB 2014 : 318,2 millions d'euros

## A propos de Elcimai Financial Software

Elcimai Financial Software, filiale du Groupe Elcimai, est un éditeur de logiciel spécialisé dans la dématérialisation et la gouvernance des flux, dont l'expertise est reconnue depuis plusieurs dizaines d'années par de grands groupes bancaires européens.

Son offre logicielle riche, modulaire et évolutive permet à ses clients de répondre efficacement et rapidement à leurs enjeux stratégiques d'optimisation des coûts, de digitalisation des usages et de conformité réglementaire.

Elcimai Financial Software développe une plateforme EDI de gouvernance de flux hautement disponible et sécurisée (SEPA, EBICS, SWIFT, ...) et des solutions web et mobiles à forte valeur ajoutée pour l'e-banking, le private banking et les opérateurs de complémentaires santé (authentification, géolocalisation, transaction, fraude, reporting ...).